



ATG S.r.l., nata nel 1987, ad oggi è costituita da tre soci ed presente sul territorio da oltre 30 anni, specializzandosi nella progettazione di stampi e matrici e nella produzione di componentistica industriale in gomma e plastica per conto di medie e grandi aziende.

L'AU ha individuato nei Sistema di Gestione implementati lo strumento privilegiato di ottimizzazione della gestione della Società, da un punto di vista sia qualitativo sia ambientale, al fine di rispondere alle aspettative ed esigenze dei Clienti ed accrescerne la soddisfazione, dimostrare la capacità di produrre prodotti conformi ai requisiti, prevenire l'inquinamento e perseguire il miglioramento continuo. La presente Politica rappresenta la linea guida verso il miglioramento continuo ed ha lo scopo di definire e diffondere gli obiettivi generali in essa contenuti e l'impegno della Direzione:

- nel consolidare e accrescere la quota di mercato con il mantenimento ed adeguamento alle nuove versioni delle norme di riferimento delle certificazioni suddette, quali elementi di qualificazione e differenziazione che permetta maggiore competitività, dando evidenza di come i prodotti offerti, volti alla soddisfazione dei Clienti ed alla salvaguardia ambientale, siano realizzati nel rispetto dei requisiti contrattuali, stabiliti dall'organizzazione, normativi e cogenti applicabili;
- nell'investire nelle risorse umane in termini di professionalità e capacità tecnico - gestionali, attraverso i processi di addestramento/formazione e comunicazione per diffondere la sensibilità nei confronti dell'ambiente e della sua salvaguardia e la consapevolezza che il comportamento e le prestazioni dei singoli influiscono direttamente sulla qualità dei prodotti realizzati;
- nell'accrescere la soddisfazione dei Clienti, attivando strumenti di comunicazione esterna ed interna, gestendo in modo efficace i reclami ed elaborando strumenti di misurazione e monitoraggio del grado di percezione della qualità dei prodotti offerti, per identificare e tradurre le esigenze ed aspettative dei Clienti in requisiti dei prodotti stessi;
- nello sviluppare indicatori che permettano di valutare l'efficacia del Sistema di Gestione adottato, misurando i processi che lo costituiscono, al fine di individuare le cause di rischi potenziali/effettivi ed adottare tempestivamente i provvedimenti necessari per una loro prevenzione/eliminazione e perseguire il miglioramento continuo, come la ragione d'essere della crescita aziendale;
- nel qualificare e monitorare i fornitori, al fine di instaurare un rapporto di reciproco beneficio e di migliorare i prodotti focalizzando l'attenzione all'evoluzione tecnologica di settore, anche da un punto di vista ambientale;
- nel destinare adeguate risorse umane e materiali all'attuazione della presente Politica e degli Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente ad essa correlati.

Il DG, in collaborazione con RGQ, RGA e tutti i RF, in sede di Riesame di Direzione, verifica la continuità dell'adeguatezza e l'efficacia della presente Politica e coerentemente ad essa definisce, riesamina e formalizza gli Obiettivi per la Qualità e l'Ambiente, traducendo gli obiettivi generali sopra enunciati in obiettivi misurabili, stabiliti per l'anno in corso e comunicati a tutto il personale in bacheca. La verifica del conseguimento di tali Obiettivi determina le priorità per le azioni di miglioramento, in ogni suo aspetto, sia gestionale sia operativo, dove la continua diffusione della mentalità del miglioramento continuo (PDCA = Pianifica, Attua, Verifica e Standardizza), è il mezzo fondamentale per l'attuazione della suddetta Politica.

La funzione di Rappresentante della Direzione per il MGI, inoltre, garantirà il mantenimento del Sistema di Gestione implementato, effettuerà le opportune verifiche per valutarne l'efficacia, la conformità alle prassi operative ed alle norme di riferimento nonché assicurerà la necessaria formazione al personale a tutti i livelli. La struttura organizzativa ATG, definita dalla Direzione, è rappresentata nell'Organigramma nominale esposto in bacheca, che illustra i relativi collegamenti gerarchici e funzionali.

Si ringrazia tutto il personale per la collaborazione dimostrata negli anni nel perseguimento della presente Politica.

**DG
ATG S.r.l.**